

マルチコピー機導入事例

「来なくてもよい市役所」を目指してマルチコピー機を導入 各種証明書のスムーズな発行で住民サービスの利便性アップへ



ご導入先
鳥取県 米子市役所
面積 132.42km²
総人口 147,317人
(令和2年国勢調査)



繁忙期には証明発行、住民異動届受付などで窓口が大変混雑 住民サービスの改善に、コンビニ交付の利用促進が求められる

繁忙期を中心に各種証明発行や住民異動届の受付などで窓口が大変混雑し、市民の待ち時間が長くなっていた。
各種証明書はコンビニ交付ができ、そちらを利用していただきたいが、認知度が低く、利用率が低い状態だった。



コンビニ交付端末を市役所内に設置して認知度向上、利用促進！ ～マイナンバーカード取得のメリットとしてコンビニ交付をPR～

行政サービスの効率化などを目的にマイナンバーカードの普及促進が行われ、「カードがあればコンビニでの各種証明書の交付が受けられる」ということをPRすることになった。まずはコンビニ交付サービス自体を広く知ってもらい、市民の方にその利便性を体験していただくため、市役所内にコンビニ交付のキオスク端末を設置することにした。



導入効果

- ・証明書発行を目的に来られた方に、コンビニ交付サービスの存在をよりわかりやすく認知いただくことができた。
- ・実際にサービスを体感していただくことで、次回以降のコンビニ店舗での機器利用の垣根を低くすることができた。

今後の展開予定

マイナンバー入りの住民票や市民以外で米子市に本籍がある方の戸籍証明書等の発行など、コンビニ交付サービスの利用できる証明書の範囲の拡大を図り、「来なくてもよい市役所」の推進も含め、より一層市民の利便性の向上を目指していく。